

ALGEMENE VOORWAARDEN EQUITO B.V.

Algemene verkoopvoorwaarden uitgegeven door Equito B.V. gevestigd aan de Tinbergenstraat 36a te Winterswijk, telefoonnummer 0543-551221, emailadres info@equito.org, BTWnummer NL.8131.74.752.B01, gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Arnhem onder nummer 09143054.

1. Toepasselijkheid

- 1.1 www.belnu.nl / www.belnuzakelijk.nl zijn handelsnamen van Equito B.V. waarbij in deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:
 - a. Equito : alle handelsnamen van Equito B.V. waaronder belnu.nl en belnuzakelijk.nl
 - b. opdrachtgever: de afnemer van zaken en/of diensten van Equito B.V.
 - c. overeenkomst: een schriftelijk, mondelinge of elektronische overeenkomst die tussen opdrachtgever en Equito B.V. tot stand komt, elke wijziging en/of aanvulling die dienaangaande alsmede alle handelingen ter voorbereiding en uitvoering.
 - d. order: elke opdracht van de opdrachtgever aan Equito B.V.
 - e. producten: goederen of diensten, onderdeel van de overeenkomst en/of order
 - f. provider/netwerk: aanbieder van diensten/aansluitingen op een (mobiel) netwerk
 - g. consument: de natuurlijke persoon die uitsluitend voor niet professioneel gebruik / prive zaken en/of diensten van Equito afneemt.
- 1.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtshandelingen van Equito alsmede op de tussen Equito en de opdrachtgever gesloten overeenkomst(en), ongeacht de woon- of vestigingsplaats van de bij de overeenkomst betrokken partijen ongeacht de plaats waar de overeenkomst tot stand is gekomen dan wel ten uitvoer dient te worden gelegd.
- 1.3 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig na en indien uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen.
- 1.4 De Algemene Voorwaarden van de opdrachtgever zijn slechts geldig indien en voor zover daarover met Equito schriftelijk overeenstemming is bereikt.
- 1.5 Indien één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig is/zijn, of vernietigd wordt/worden, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden van kracht blijven.

2. Aanbod en aanvaarding (overeenkomst)

- 2.1 Alle aanbiedingen en offertes van Equito zowel schriftelijk als mondeling, zijn vrijblijvend, ook indien deze een termijn van aanvaarding bevatten. Indien een vrijblijvend aanbod of offerte door de opdrachtgever wordt aanvaard, heeft Equito het recht dit aanbod binnen vijf werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
- 2.2 Een aanbieding van Equito bindt haar niet en geldt slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een order. Aan de aanbiedingen op internetsites, schriftelijke of mondelinge aanbiedingen kunnen derhalve geen rechten worden ontleend
- 2.3 Het uitbrengen van een al dan niet met offerte cq prijsopgave, begroting, calculatie of anderszins soortgelijke uiting verplicht niet tot het sluiten van een overeenkomst met opdrachtgever.
- 2.4 Een overeenkomst komt tot stand tussen Equito en opdrachtgever:
 - indien Equito een order uitdrukkelijk schriftelijk of per e-mail aanvaardt of indien Equito zonder nadere kennisgeving aan de opdrachtgever overgaat tot het uitvoeren van de order.
 - In geval van opdracht door de opdrachtgever zonder voorafgaande aanbieding of offerte van Equito, wanneer Equito de opdracht binnen acht dagen na ontvangst schriftelijk bevestigt c.q. daaraan daadwerkelijk uitvoering geeft
- 2.5 Alle afbeeldingen, tekeningen, gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, batterijkwaliteiten etc die in aanbiedingen, prijslijsten, overzichten op internetsites of offertes zijn aangegeven, zijn waarheidsgetrouw afgebeeld en/ of beschreven zo volledig als de redelijkheid vereist en waarbij het commerciële oogmerk duidelijk moet blijken. Afwijkingen van de werkelijkheid kunnen geen aanleiding geven tot schadevergoeding, ontbinding of andere aanspraken voor de opdrachtgever.
- 2.6 De opdrachtgever is gehouden inzake de overeenkomst met de betreffende provider/netwerk zijn abonnementsverplichtingen ter zake van de afgesproken minimale looptijd na te komen. De opdrachtgever ontvangt bij een dergelijke overeenkomst van

Equito een korting op de aangeschafte zaak cq korting op de factuur van de provider/netwerk, welke korting eerst definitief wordt na het verstrijken van de in de vorige zin bedoelde looptijd. Deze korting wordt door de opdrachtgever aan Equito gerestitueerd, indien de opdrachtgever zijn verplichtingen binnen de eerder genoemde looptijd niet nakomt. De opdrachtgever verbindt zich hierbij uitdrukkelijk jegens Equito deze verplichting na te komen.

- 2.7 De overeenkomst tussen de opdrachtgever en Equito met als onderwerp een (mobiele) telefonie of andersoortige aansluiting is een voorwaardelijke verbintenis. Een weigering van de provider/netwerk tot aansluiting van de opdrachtgever is te beschouwen als een ontbindende voorwaarde en zal strekken tot de ontbinding van de overeenkomst. In dit geval zal Equito reeds geleverde prestaties beschouwen als onverschuldigd betaald door Equito en per direct opeisbaar. Reeds voldane betalingen door de opdrachtgever zullen binnen dertig dagen op het rekeningnummer van de opdrachtgever worden gerestitueerd.
- 2.8 Equito is geen partij bij de overeenkomst tussen de opdrachtgever en de provider/netwerk. Op de overeenkomst tussen de opdrachtgever en de provider/netwerk zijn de (algemene) voorwaarden van de provider/netwerk van toepassing. Indien de opdrachtgever vragen of problemen heeft met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst tussen opdrachtgever en provider/netwerk dient de opdrachtgever zich rechtstreeks tot de provider/netwerk te wenden. Equito vervult in dit geval maximaal een bemiddelende rol.
- 3. Prijzen, tarieven en betaling**
- 3.1 Alle genoemde prijzen en tarieven zijn onder voorbehoud en slechts geldig binnen de looptijden zoals vermeld op internetsites, offertes, aanbiedingen of anderszins en binnen de looptijd van een actie.
- 3.2 Alle prijzen zijn in Euro's en zijn inclusief BTW tenzij anders vermeld en exclusief verzend-, verpakings- en transportverzekeringskosten. Indien er sprake is van verzend-, verpakings- en transportverzekeringskosten worden deze duidelijk vermeld.
- 3.3 Alle prijzen van toestellen, tarieven van providers/netwerken en acties wijzigen met grote regelmaat en onder voorbehoud. Geldigheidsduur treft u aan tijdens het bestellen via de internetsite. Om gebruik te kunnen maken van een aanbieding dienen de benodigde bescheiden waaronder contracten, legitimatiebewijs en andere gevraagde documenten voor de einddatum in bezit te zijn van Equito. Equito is nimmer aansprakelijk voor vertraging bij de gekozen Postdienst danwel het niet duidelijk of op tijd ontvangen hebben van de benodigde documenten.
- 3.4 Documenten/contracten welke te laat of buiten looptijd van de aanbieding bij Equito worden aangeboden kunnen niet in behandeling worden genomen onder de condities van de verlopen actieperiode. Tenzij de nieuwe acties gelijkwaardig danwel beter zijn dan de verlopen acties worden contracten aanvragen niet geactiveerd zonder uitdrukkelijke toestemming en akkoord door opdrachtgever. Is de nieuwe actie gelijkwaardig of beter dan wordt een contract ingediend en zo mogelijk geactiveerd zonder overleg met opdrachtgever.
- 3.5 Equito behoudt zich het recht voor prijzen en tarieven te wijzigen op ieder moment ook binnen genoemde actieperiodes. Prijsverhogingen na de totstandkoming van het contract worden niet doorberekend aan opdrachtgever, tenzij de prijsverhoging het gevolg is van wettelijke regelingen of bepalingen
- 3.6 Bij aankopen door de opdrachtgever waarbij een betaling aan Equito dient plaats te vinden, dient deze betaling, direct op het moment van levering van de aankoop aan de opdrachtgever contant te geschieden, of door overmaking op de bankrekening van Equito, of door betaling via Ideal of anderszins geboden betalingswijzen door Equito te zijn voldaan voor de levering aan de opdrachtgever. Ook kan betaling onder rembours of na akkoord directie Equito op factuur plaatsvinden.
- 3.7 Indien de opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, heeft Equito het recht vanaf de vervaldatum van de betalingstermijn een rente aan de opdrachtgever in rekening te brengen van 1% per maand, waarbij een gedeelte van een maand voor een gehele maand wordt gerekend, onverminderd de verder aan Equito toekomende rechten ter zake.
- 3.8 Alle (buiten)gerechtelijke kosten die door Equito worden gemaakt teneinde nakoming van de verplichtingen van de opdrachtgever te bewerkstelligen, komen ten laste van de opdrachtgever.

- 3.9 Verrekening is niet toegestaan, tenzij Equito heeft erkend en uitdrukkelijk met de verrekening instemt.
- 3.10 De door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van de langst openstaande vordering van Equito tegen de opdrachtgever en van alle verschuldigde rente en kosten die met de vordering in verband staan. Steeds wordt betaling eerst in mindering gebracht op openstaande kosten en renten en daarna op de basisvordering. Een en ander zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de betreffende betaling een latere vordering betreft.
- 4. Levering, risico en eigendomsvoorbehoud**
- 4.1 Equito zal een leveringstermijn van maximaal 30 werkdagen overeenkomen. Wanneer de overeengekomen leveringstermijn om welke reden dan ook wordt overschreden dan heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden en worden eventuele gedane betalingen binnen 30 dagen aan de opdrachtgever terugbetaald. De gesloten overeenkomst(en) met de provider/netwerk kan niet worden ontbonden.
- 4.2 De opdrachtgever dient alvorens een bestelling in ontvangst te nemen te controleren of de verpakking en het daarop aangebrachte afsluitingsmateriaal beschadigd is. Indien de opdrachtgever constateert dat de verpakking beschadigd is, geopend is geweest en/of de verpakking hersteld is dient het pakket te worden geweigerd en dient de opdrachtgever Equito hier terstond van op de hoogte te stellen.
- 4.3 Het risico van verlies of beschadiging van zaken die voorwerp zijn van een overeenkomst tussen opdrachtgever en Equito, gaat over op de opdrachtgever na levering van die zaken aan de opdrachtgever.
- 4.4 Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is bepaald is, wordt de wijze van transport, verzending en verpakking, e.d. bepaald door Equito, zonder dat hiervoor enige aansprakelijkheid aanvaardt.
- 4.5 Equito vergoedt geen abonnementskosten of activatiekosten over de periode dat de opdrachtgever reeds is aangesloten maar nog geen beschikking heeft over een door Equito geleverd toestel of simkaart. Indien de levertijd vanaf het moment van activatie langer belooft dan 7 werkdagen dan kan de simkaart op verzoek van de opdrachtgever reeds verzonden worden. De kosten van deze verzending zijn voor rekening van Equito.
- 4.6 Alle door Equito geleverde zaken blijven eigendom van Equito of diens toeleveranciers totdat het verschuldigde onder de overeenkomst volledig is voldaan met inbegrip van eventueel verschuldigde rente en incassokosten.
- 5. Zichttermijn voor consumenten**
- 5.1 Indien de opdrachtgever om welke reden dan ook niet wenst af te nemen, heeft de opdrachtgever, die tevens consument is, het recht de zaak zonder vermelding van reden binnen 7 werkdagen na ontvangst aan Equito te retourneren.
- 5.2 De zichttermijn treedt in na ontvangst van de bestelling en duurt 7 werkdagen. Na het verstrijken van de zichttermijn moet de consument de verplichtingen van de overeenkomst nakomen.
- 5.3 Voor zover niet anders aangegeven, heeft de consument na ontvangst van de bestelling gedurende een periode van 7 werkdagen na ontvangst zonder opgave van reden het recht de overeenkomst te ontbinden en de bestelling onverwijld na deze termijn te retourneren. Bij schriftelijke ontbinding binnen de genoemde termijn zal Equito, binnen 30 dagen nadat de bestelling retour is ontvangen, de reeds betaalde bedragen restitueren of in overleg met de consument trachten een gelijkwaardig product te leveren.
- 5.4 Zaken dienen ten allen tijde onbeschadigd en in ongeopende, originele verpakking te worden geretourneerd. Indien de zaken niet aan deze eis voldoen vervalt de aanspraak van de consument op enige vergoeding of omruilen.
- 5.5 Equito aanvaardt retour gezonden zaken slechts indien en voor zover zij over terugzending schriftelijk, per fax of per email op de hoogte is gesteld, en alsdan slechts wanneer deze zaken aan het door Equito opgegeven adres zijn geretourneerd. De kosten van het retourneren zijn voor rekening van de consument. Equito aanvaardt geen ongefrankeerde of onvoldoende gefrankeerde zendingen.

- 5.6 Wanneer aan het geleverde zaak een contract is gekoppeld van een provider/netwerk, dan heeft het in artikel 5 onderhavige geen betrekking op dit contract. De consument dient zich bij eventuele klachten over deze dienst te wenden tot deze opdrachtnemer.

6. Verzuim

- 6.1 Indien de opdrachtgever tekort schiet in enige verplichting uit een overeenkomst met Equito alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling of onder curatele stelling van de opdrachtgever, of stillegging, of liquidatie van diens bedrijf wordt de opdrachtgever van rechtswege in verzuim te zijn.
- 6.2 In het geval van een dan de in het vorige lid van dit artikel genoemde omstandigheden, is Equito gerechtigd, zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de verder aan Equito toekomende rechten ter zake, zonder dat in gebreke stelling vereist is, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten.
- 6.3 Indien de opdrachtgever, buiten de in lid 1 van dit artikel bedoelde nalatigheden, haar noodzakelijke medewerking tot nakoming van een verbintenis door Equito niet verleent of doordat een ander beletsel van haar zijde opkomt, is Equito gerechtigd om, binnen acht dagen nadat de opdrachtgever daartoe door Equito in gebreke is gesteld de overeenkomst te ontbinden of als ontbonden te beschouwen zonder dat daar een rechterlijke tussenkomst vereist zal zijn en onverminderd het recht van Equito om van de opdrachtgever vergoeding van geleden verlies en/of gederfde winst te vorderen. Daarnaast zal, indien en zolang de door de opdrachtgever veroorzaakte verhindering in de nakoming door Equito voortduurt, door de opdrachtgever van Equito geen nakoming kunnen worden gevorderd, terwijl Equito gerechtigd is van de opdrachtgever vergoeding van de in redelijkheid gemaakte kosten te verlangen, voortvloeiende uit het in dit artikellid omschreven gedrag c.q. de nalatigheid van de opdrachtgever.
- 6.4 In het geval dat de levering heeft plaatsgevonden voor daadwerkelijke aansluiting door de provider/netwerk dient de opdrachtgever bij een eventuele weigering tot aansluiting de geleverde goederen terug in het bezit te brengen van Equito. De kosten hiervan zijn voor rekening van Equito. In geen geval kan de opdrachtgever de goederen langer dan nodig onder zich houden en dienen deze onverwijld na kennisgeving door Equito terugbezorgd te worden. Indien de opdrachtgever haar medewerking tot nakoming van de ongedaanmaking niet naar behoren vervult is Equito gerechtigd om binnen acht dagen na ingebrekestelling over te gaan tot revindicatie van de zaken. Kosten hiervan en gederfde winst zullen voor rekening van de opdrachtgever komen.

7. Aansprakelijkheid

- 7.1 Equito aanvaardt slechts aansprakelijkheid voor de door de opdrachtgever gelden schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een verbintenis van Equito.
- 7.2 Equito aanvaardt geen aansprakelijkheid ter zake van eventuele rechten en verplichtingen uit de abonnementsovereenkomst met de betreffende provider/netwerk.
- 7.3 De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden voor zover de schade niet het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Equito of van leidinggevende ondergeschikten van Equito. Enige erkenning van schuld door hiertoe niet bevoegde personen of medewerkers kan Equito op geen enkele wijze binden.
- 7.4 Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van Equito geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor risico van Equito in geval van overmacht.

8. Overmacht

- 8.1 Indien Equito door een niet toerekenbare tekortkoming (lees overmacht) niet aan haar verplichtingen jegens de opdrachtgever kan voldoen, wordt de nakoming van de overeenkomst opgeschort voor de duur van de overmachttoestand.
- 8.2 In het geval van overmachttoestand dienen beide partijen elkaar hier zo snel mogelijk van op de hoogte te stellen.
- 8.3 Indien de overmachttoestand, langer dan 30 dagen heeft geduurd, hebben zowel de opdrachtgever als Equito het recht de overeenkomst schriftelijk, geheel of gedeeltelijk, te ontbinden voor zover de overmachttoestand dit rechtvaardigt.
- 8.4 Onder overmacht wordt verstaan een tekortkoming die Equito niet kan worden toegerekend, doordat zij niet te wijten is aan schuld van Equito, noch krachtens wet,

rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van Equito komt. Hieronder is in ieder geval begrepen het geval, dat Equito door een, al dan niet toerekenbare tekortkoming of onzorgvuldigheid van derden niet in staat is zijn diensten te verrichten. Onder overmacht wordt verder onder meer begrepen:

- bedrijfsstoornis of bedrijfsonderbreking van elke aard en onverschillig op welke wijze ontstaan;
- vertraagde of te late toelevering door een of meerdere leveranciers van Equito;
- transportmoeilijkheden of belemmeringen van elke aard, waardoor het vervoer naar Equito toe, of van Equito naar opdrachtgever wordt gehinderd of belemmerd;
- de aanvraag van de opdrachtgever niet door de provider/netwerk wordt gehonoreerd.

8.5 In geval van overmacht heeft de opdrachtgever geen recht op enige (schade)vergoeding

8.6 Equito zal nimmer jegens derden aansprakelijk zijn voor schade welke ontstaat bij de uitvoering van een overeenkomst waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, dan Equito jegens de opdrachtgever zou zijn.

9. Reclame

9.1 De opdrachtgever heeft de verplichting bij levering van de zaken onmiddellijk na ontvangst te onderzoeken of deze aan de overeenkomst beantwoorden. Eventuele gebreken of verkeerd geleverde goederen, dienen door de opdrachtgever terstond aan Equito schriftelijk en gemotiveerd, direct na ontdekking, per email, fax dan wel schriftelijk te worden medegedeeld.

9.2 Indien de opdrachtgever binnen de bovengenoemde termijn aantoonbaar dat de zaken niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft Equito de keuze deze zaken tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe zaken dan wel de factuurwaarde daarvan binnen dertig werkdagen te restitueren.

9.3 Indien de opdrachtgever gebruikerssporen op de aan hem door Equito geleverde zaken heeft aangebracht, zoals het verbreken van verzegelingen of het openen van niet meer te sluiten verpakkingen, vervalt zijn recht op reclame, tenzij eerst hierdoor het gebrek kon worden geconstateerd.

9.4 In geval van geringe afwijkingen van de bestelling, zoals in kleur, decoratie, maatvoering ten aanzien van de door Equito geleverde zaken heeft de opdrachtgever geen recht op reclame of andere aanspraken.

10. Garantie

10.1 Equito garandeert dat de door haar geleverde zaken voldoen aan de eisen van de bruikbaarheid en levensduur zoals deze door partijen bij de overeenkomst in redelijkheid bedoeld.

10.2 Op elk van de Equito geleverde zaken geldt de fabrieksgarantietermijn en de voorwaarden die de fabriek stelt aan de uitoefening van de garantie. Deze regeling geldt onverminderd de rechten en vorderingen die de wet aan de koper toekent.

10.3 Onverminderd hetgeen in bovenstaande artikelen beschreven is, kan de opdrachtgever geen beroep doen op de bovengenoemde garantiebepalingen indien:

- de opdrachtgever wijzigingen aan de zaken heeft aangebracht c.q. heeft laten aanbrengen;
- de fouten geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik;
- de fouten zijn opgetreden als gevolg van blikseminslag, brand- of vochtschade, of van andere van buitenkomende oorzaken of onheilen;
- de opdrachtgever de zaken heeft verwaarloosd;
- de opdrachtgever de zaken op andere wijze onachtzaam heeft behandeld, of zodanig heeft behandeld dat het risico naar verkeersopvattingen voor rekening van de opdrachtgever behoort te komen.

10.4 Equito draagt op verzoek zorg voor reparatie van een defect toestel en heeft hiervoor een reparatieafdeling ingericht welke onder licentie reparaties uit mag voeren. De opdrachtgever dient daartoe het toestel naar Equito te zenden met daarbij gevoegd een aankoopfactuur en reparatieaanmeldformulier. Deze vindt u op de site www.belnu.nl of www.belnuzakelijk.nl onder faq. Dit formulier dient volledig en duidelijk ingevuld te worden. De kosten voor het transport naar Equito komen voor rekening van de opdrachtgever. De kosten voor het transport van Equito naar de opdrachtgever komen voor rekening van Equito.

- 10.5 Equito zal in eerste instantie het te repareren toestel aanbieden bij de eigen reparatieafdeling. Deze afdeling kan indien zij dit nodig acht het toestel doorzenden naar een andere door de fabrikant aangewezen reparateur. Equito is geen partij bij de beoordeling en afhandeling van deze reparatie.
- 10.6 In een uitzonderlijk geval kan het voorkomen dat een door Equito geleverde zaak bij ontvangst reeds een defect vertoont (zgn DOA, Dead On Arrival) DOA zaken worden gerepareerd en nimmer omgeruild. Voor DOA zaken gelden dezelfde voorwaarden als reguliere reparaties.
- 10.7 Equito is gerechtigd ter reparatie aangeboden producten in bewaring te houden totdat de opdrachtgever de eventueel uit de reparatie voortvloeiende kosten welke niet onder de garantie vallen heeft voldaan aan Equito. Equito behoudt zich het recht voor na 3 maanden de vordering via de verkoop van het product te incasseren.
- 10.8 Tijdens de periode dat de opdrachtgever geen beschikking heeft over de zaak worden eventuele abonnements- en belkosten op de gebruikelijke wijze in rekening gebracht door de provider/netwerk. Een defecte zaak is geen grond voor schadevergoeding van de overeenkomst en/of het contract van de dienst.
- 11. Privacy**
- 11.1 Opdrachtgever wordt geacht kennis te hebben genomen van de Privacy Statement van Equito en in te stemmen met de daarin beschreven verwerkingen van zijn persoonsgegevens, welke te vinden zijn op www.belnu.nl en www.belnuzakelijk.nl onder privacy statement
- 12. Toepasselijk recht en geschillenregeling**
- 12.1 Op deze Algemene Voorwaarden en op alle aanbiedingen, overeenkomsten en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen is Nederlands recht van toepassing.
- 12.2 De opdrachtgever heeft het recht alle geschillen tussen Equito en opdrachtgever ontstaan uit deze Algemene Voorwaarden en/of overeenkomsten voor te leggen aan een onafhankelijke geschillencommissie, of aan een daartoe bevoegde rechter. Alle geschillen tussen Equito en opdrachtgever ontstaan uit deze Algemene Voorwaarden en/of overeenkomsten zullen door Equito worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van vestigingsadres Equito. Equito behoudt zich het recht vorderingen, al dan niet gelijktijdig, aanhangig te maken tegen de opdrachtgever bij andere bevoegde rechterlijke instanties.
- 12.3 Deze voorwaarden zijn van toepassing op Overeenkomsten gesloten na 5 november 2006.
- 13. Klachtenregeling**
- 13.1 Bij klachten kan opdrachtgever contact opnemen met Equito B.V. Telefoonnummer 0543-551221 (ma t/m vrij van 9.00 uur tot 21.30), Faxnummer 0543-551222, emailadres service@belnu.nl, Tinbergenstraat 36a te Winterswijk.
- 13.2 Klachten worden binnen 30 dagen afgehandeld. Indien er sprake is van vertraging wordt opdrachtgever hiervan op de hoogte gebracht door Equito.